# RELIEH – Activités Citoyennes
# 01.01.2023 – 31.12.2023

## Données quantitatives 2023

***Réception de nouvelles demandes en 2023*** : **10 personnes reçues**
Dont **10** ***personnes en attente***
Dont **0** ***personne orientée***

***Personnes accompagnées en 2023*** : **47 personnes accompagnées**
Dont **5** ***clôturées en 2023***
Dont **3** ***démarrées en 2023***

Globalement, au 31.12.2023, **80** ***personnes sont en attente.***
Le ***temps d'attente*** est estimé à 5 ans et demi **(03/2018).**

***138 partenaires (lieux de bénévolat) du 01.03.2013 au 31.12.2023.***
Dont **0** ***nouveau partenaire en 2023.***
Dont **60** ***avec un ou plusieurs bénévoles étant ou ayant été activement impliqués.***

**En 2023, 32 personnes** ***ont réalisé une ou plusieurs activités de bénévolat*****. Les bénévoles réalisent en moyenne 1 à 2 activités de volontariat par semaine.**

## Profil type des bénévoles de RELIEH

• ***Âge*** des bénéficiaires au 31.12.2023

| Âge | ***18-25*** | ***26-35*** | ***36-45*** | ***46-55*** | ***+ 55ans*** |
|---|---|---|---|---|---|
| ***Nbre de personnes*** | **5** | **17** | **11** | **5** | **4** |

• ***Sexe*** des bénéficiaires

| Sexe | ***Nbre de personnes*** |
|---|---|
| ***M*** | **17** |
| ***F*** | **25** |

• ***Handicap*** des bénéficiaires

Différents types de handicap sont rencontrés : déficience intellectuelle, déficits sensoriels, autisme, cérébrolésion, problématiques psychiatriques, double diagnostic, …

Le principal type de handicap rencontré reste le handicap intellectuel suivi des troubles psychiatriques et double diagnostic.

• Nombre de ***demandeurs d'emploi*** **: 3**

• ***Situation familiale***

| Situation | ***Nbre de personnes*** |
|---|---|
| ***Seule*** | **15** |
| ***Avec membre de la famille*** | **23** |
| ***En couple*** | **2** |
| ***Autre (logements supervisés)*** | **2** |

# Perspectives – projets en cours/à poursuivre

**Groupe dynamique**

Pour rappel, ce groupe existe depuis ± 10 ans et est composé de quatre services :

- Le service 16/25 ans Transversal
- Les habitations encadrées du TAH
- Le service de logements supervisés de Bressoux
- Le service d'activités citoyennes RELIEH

Depuis la fin de la période « covid », le groupe dynamique a pu reprendre. Une activité a été réalisée et le nombre de participants est toujours aussi élevé. Nous pouvons compter ± 20 personnes de Relieh par activité.

**Activité bénévolat collectif**

Nous avons organisé une activité de bénévolat « collectif » au sein de l'ASBL « Côté solidarités ». 9 bénévoles de Relieh étaient présents (toute la journée) pour trier des jouets destinés aux enfants de personnes sinistrées (fête de la St Nicolas). Une travailleuse de Relieh était présente pour encadrer et gérer la dynamique de groupe.

**Formations et supervisions**

Nous avons participé à de nombreuses formations en 2023 sur diverses thématiques : la communication optimale, FALC, formation 1ère secours,

**Mise à jour des nos outils**

Cette année, nous avons pris du temps avec l'aide du coordinateur pédagogique, Yves, pour :

- Créer notre projet de service
- Créer notre plan de formation
- Actualiser nos outils internes
- Concevoir nos dépliants

En novembre 2023, Renata PREVOST a entamé son congé de maternité. Sa remplaçante, Marion VORWALD, a été engagée en janvier 2024.

# Difficultés relevées

**Liste d'attente**

Aujourd'hui, la liste d'attente pour accéder au projet activités citoyennes est d'environ 5 ans et demi.
Cela a des conséquences plus ou moins négatives pour la suite : il nous faut retravailler la question du sens du bénévolat, détricoter une situation qui a parfois empiré,…

Pour pallier cette attente, nous proposons aux personnes qui le souhaitent et qui possèdent un réseau soutenant (services d'accompagnement, famille & entourage) de démarrer (d'eux même) le projet de volontariat.

Relieh réalise donc un accompagnement « en binôme » avec le réseau de la personne et ce, ponctuellement. Relieh leur vient en aide pour :

- La gestion administrative du projet (informations concernant la législation du volontariat, mise en place de conventions de volontariat)
- Réaliser un accompagnement « light » en partenariat avec le réseau (participation à la mise en route du projet, apprentissage des tâches participation à l'évaluation de l'activité)

**Types de handicap**

La seule condition imposée par l'AVIQ pour travailler avec un service d'activités citoyennes étant d'avoir une reconnaissance de handicap auprès du SPF, nous rencontrons de plus en plus de personnes avec des problématiques différentes de la déficience mentale.
Des problématiques « moins visibles », qui « provoquent plus de craintes et de malaise chez les partenaires », ….
Nous parlons ici de la cérébrolésion, du double diagnostic, de l'autisme, de dysphasie, …
Cela nécessite aussi que nous continuions à nous former et/ou à rencontrer des services plus spécialisés pour mieux nous adapter aux besoins de chacun.

**Trouver de nouveaux lieux de bénévolat**

Même si nous disposons d'une liste de partenaires assez étoffée, il reste parfois difficile pour nous de répondre aux besoins/envies des personnes que nous accompagnons (secteur du soin aux animaux, de l'aide aux personnes âgées, fonctionnement en binôme, …).

# Constats positifs – apports des activités citoyennes

Les apports d'un projet activités citoyennes sont bien sûr nombreux :

- Amélioration de l'estime de soi
- Changement de regard sociétal sur le handicap
- Création de lien social
- Amélioration de l'autonomie des personnes
- Acquisition des compétences et/ou maintien des acquis
- Apprentissage du vivre ensemble
- …..